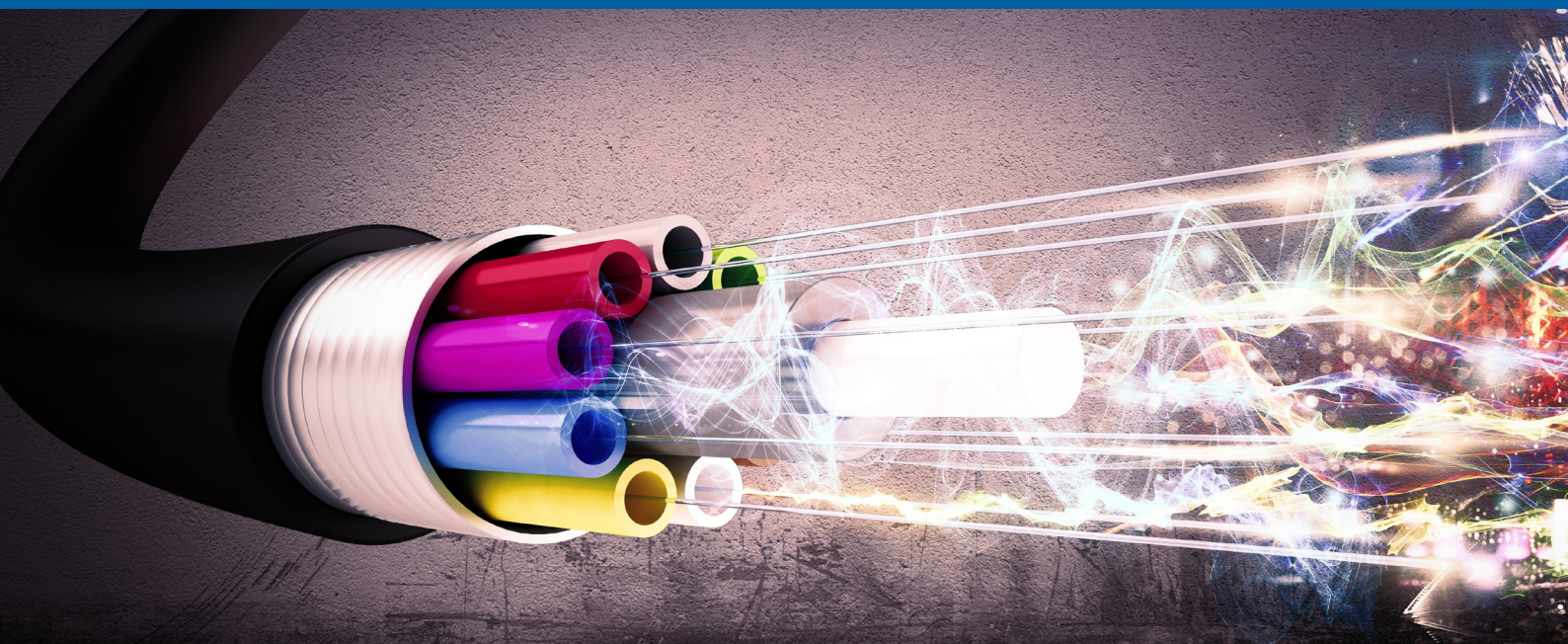




Grattis!

**Nu är fibern framdragen
till er fastighet.**

**Läs mer om
det i foldern.**



Vad händer nu?

Vad händer nu?

Nu är fibern blåst fram till din fastighet och det närmar sig installation och inkoppling. Du kommer att bli kontaktad av fiberinstallatören minst en vecka i förväg.

Vad ingår i installationen.

Installatören kommer att dra in fibern i fastigheten och montera tjänstefördelaren precis innan för yttervägg. Beroende på hur din gamla kabel-TV installation sett ut kommer antingen dina befintliga TV-uttag att anslutas till tjänstefördelaren, alternativt så lämnar installatören material så att du själv kan utföra inkopplingen.

Har du frågor?

Om du har några frågor kring installationen eller tjänsterna, kan du ringa vår kundsamordnare Nerim på 040-601 22 26, alternativt mejla på fiber@sydantenn.se

Dags att säga upp ditt bredbandsabonnemang.

När installationen är klar kommer ditt gamla bredband, om du har det via kabel-TV nätet, att upphöra att fungera. Det är därför viktigt att du på förhand säger upp ditt avtal.

Vi rekommenderar att du gör uppsägningen med lite överlappning, då bjuder vi också på din nya bredbandstjänst i upp till 30 dagar förutsatt att du skickar in en kopia av din uppsägning till oss.

Beställ supersnabbt bredband!

På det bifogade bredbandsavtalet kan du beställa vår supersnabba bredbandstjänst på 1000/1000 Mbits.

TJÄNSTEFÖRDELAREN



Bredband

Du kan genom din fiberanslutning beställa bredband med en hastighet upp till 1000/1000 mbits.

Du beställer din bredbandstjänst på bifogat avtal som du skickar till oss. Skickar du dessutom med en uppsägningsbekräftelse på ditt gamla bredband, bjuder vi på uppsägningsperioden (max 1 månad).

E-postkonto

I tjänsten ingår 5 st e-post konton.

Du beställer dessa på bredbandsavtalet alt. i efterhand genom att kontakta vår kundtjänst på 040-601 22 22

När du beställt dina e-postkonton, får du också reda på vilka inställningar som ska anges i din e-postklient.

TJÄNSTEFÖRDELAREN



Telefoni

Bredbandstelefoni fungerar som vanlig fast telefoni. Skillnaden är att du med hjälp av den installerade tjänstefördelaren, ringer genom din bredbandsuppkoppling istället för det analoga telenätet.

Sydantenn har en egen bredbandstelefonitjänst, där du kan flytta med ditt redan befintliga nummer, eller välja ett helt nytt. Att flytta med ett redan befintligt nummer kostar 199 kr. Vi sköter din flytt av befintligt nummer från din nuvarande teleoperatör. Generellt ses en nummerflytt som en uppsägning, men då rutinen är olika beroende på vilken telefonioperatör du har, bör du därför säkerställa att ditt nummer sagts upp genom att kontakta din nuvarande operatör. Månadskostnaden är 0 kr, kostnad för telefonidosa tillkommer.

Du kan också uppgradera till vår plustjänst för 29 kr per månad och får då rabatt på dina samtal samt att du får nummerpresentation och telesvar på köpet.

Samtalspriser finns att tillgå på vår hemsida privat.sydantenn.se. I tjänsten ingår en personlig kundportal. Där kan du se dina kostnader samt ändra inställningar för din telefon, som ex. vidarkoppling.

TJÄNSTEFÖRDELAREN**TV**

Från tjänstefördelaren har du tillgång till dina TV-kanaler precis som innan. Utbudet ser du på bifogat blad.

Digitala kanaler kräver mottagare och programkort

De digitala kanalerna kan du se genom att skaffa en digitalmottagare och ett programkort. På bifogat blad hittar du förmånliga priser på utrustningen.

Störningar eller dålig signal

Får du brus, störningar eller andra problem beror detta ofta på de egna kopplingarna. Innan du kontaktar kundtjänst ber vi dig därför kontrollera dina anslutningar och kablar. Eventuella förgreningstycken bör också tas bort.

TV-utbudet

Nedan ser du det TV-utbud som finns tillgängligt i Ert kollektiva utbud.



Digitalt ingår också:



Se kampanjen nedan för riktigt bra priser på våra digitalmottagare.

Kampanjerbjudande!



CA-modul/kortläsare CryptoCAM CI+
Används till TV med inbyggd digitalmottagare (DVB-C). För att kunna se HD-kanaler måste även mottagaren i TV:n klara CI+.

399 kr
ord. pris 695 kr



HD-box DILOG DCT-235-HD
Digitalmottagare för både digitala kanaler och HD-kanaler. Förberedd för inspelning via extern USB-hårddisk (ingår ej).

610 kr
ord. pris 995 kr



HD-box DILOG DCH-760-HD
Digitalmottagare för både digitala kanaler och HD-kanaler. Förberedd för inspelning via extern USB-hårddisk (ingår ej). Dubbla tuners för att kunna spela in en kanal samtidigt som man tittar på en annan. Boxen är även förberedd för IP-TV.

1799 kr
ord. pris 2395 kr

HDD USB 500 GB Passar till Dilog DCH-760HD och DCT-280HD. Genom att ansluta hårddisken till din box kan du spela in direkt från boxen. Har du en DCH-760 HD kan du dessutom spela in en kanal och titta på en annan samtidigt. Storlek: 500 GB **795 kr**

Kampanjpriserna gäller i samband med tecknande av programkort med minst digitalt basutbud. En utrustning per tecknat programkort. Kostnad för detta är 360 kr per år. **Kampanjen gäller t.o.m 31 augusti 2017.** Teckna avtal hos vår kundtjänst på Danska vägen 57B (Connect TV).



Välj till kanaler ur ett tilläggsutbud där det finns något för alla!

Titta igenom den bifogade foldern för att hitta just dina favoritkanaler.